

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **GIULIACCI, EMANUELA**  
Residenza **VIA SAN ROCCO 5, 20090 SEGRATE (MI) - ITALIA**  
  
Nazionalità italiana  
Luogo e Data di nascita MILANO, 14/11/1972

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### **Da gennaio 2016 ad oggi:**

Comune di Segrate  
Ente Locale – area amministrativa-gestionale  
Contratto a tempo pieno e indeterminato

Ruolo di *Quality Manager*/RSQ inserito all'interno della Direzione affari Generali – Segreterie e Controlli con funzione di responsabilità e di gestione del SGQ, supporto alla figura del segretario Generale in tema di prevenzione della corruzione, con particolare riguardo alla trasparenza amministrativa, partecipazione alla struttura di supporto dell'OIV in tema di performance organizzativa.

### **Da luglio 2005 a dicembre 2015**

Comune di Segrate – via I maggio 20090 Segrate (MI)  
Ente Locale – area amministrativa-gestionale  
Contratto a tempo pieno e indeterminato

Responsabile ufficio Sistema Qualità con il ruolo sia di *Quality Manager* sia di auditor interno del sistema di gestione per la qualità per il quale l'ente ha ottenuto la certificazione ai sensi della norma UNI EN ISO 9001. Nell'espletamento delle funzioni assegnate mi relaziono con la Direzione, con i singoli uffici dell'ente e gestisco il gruppo di auditor interno e le relazioni con l'Ente di Certificazione. Ho piena responsabilità in merito alla gestione e implementazione dei processi del sistema di gestione per la qualità dei servizi e sulla programmazione coordinamento e svolgimento degli audit interni.

Dal 2010 ad oggi: supporto all'ufficio programmazione e controllo per attività connesse al controllo di gestione, con particolare riguardo al ciclo delle performance, partecipando ai lavori dell'Organismo Indipendente di Valutazione in qualità di struttura tecnica di supporto e collaborazione con la direzione del Segretario Generale per gli adempimenti connessi al tema della trasparenza amministrativa.

### **Da settembre 1998 a luglio 2005**

Comune di Segrate – via I maggio 20090 Segrate (MI)  
Ente Locale – area tecnica  
Contratto a tempo pieno e indeterminato

Istruttore direttivo presso la sezione Ambiente ed Ecologia, di cui dal 2001 al 2005 ha assunto il ruolo di Responsabile.

### **Da giugno 1998 a settembre 1998**

Kluber Lubrication Italia – San Giuliano M.se (MI)

Produzione di olii lubrificanti per settore industriale  
Collaborazione coordinata e continuativa  
Affiancamento area Assicurazione qualità per il mantenimento della certificazione ISO 14001.

**Novembre 1995 – luglio 1997**

Ambio srl – Milano  
Collaborazione in ritenuta d'acconto  
Assistente ai servizi di elaborazioni per prodotti di previsioni meteo e grafica per reti televisive

**ISTRUZIONE**

**Settembre 1997 – dicembre 1997:** corso di formazione organizzato da Regione Lombardia presso ELEA F.P. – Milano, ad oggetto “Esperto in gestione ambientale” con particolare riguardo alla normativa ambientale, certificazioni di qualità e ambientali, cicli di vita dei prodotti. Stage finale (febbraio – marzo 1998) c/o l'Istituto per l'Ambiente di Milano.

**Luglio 1997:** corso di formazione organizzato da Regione Lombardia presso ELEA F.P. – Milano, ad oggetto “Comunicazione interpersonale e gestione delle dinamiche di gruppo”.

**Settembre 1991 – aprile 1997**

Politecnico di Milano  
Laurea in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio  
(Maggio 1997 superamento esame di stato per abilitazione alla professione)

**Settembre 1986 – luglio 1991**

Liceo Scientifico Statale N. Machiavelli – Loc. Malaspina Pioltello (MI)  
Maturità scientifica

**FORMAZIONE PROFESSIONALE**

5, 12, 19 Maggio 2016 – 01 giugno 2016

M. Maisetti, M. Mestri, M. Gigliola - “La Vision della Qualità - Strategie di quality management per cambiare, migliorare, evolvere e creare prodotti e servizi di valore nel Pubblico e nel Privato”

11, 16, 21 marzo – 01, 07 aprile 2016

MIP Politecnico di Milano – “Gestione e trasparenza dei dati informatici delle PA”.

11 dicembre 2015

Soc. Dasein – “Etica e legalità nella PA”

27 febbraio 2015

Galgano Formazione - Galgano e Associati Consulting Spa – “verso la nuova ISO 9001:2015”

21 marzo 2013

UNI Ente Nazionale di Unificazione, centro formazione – “Il controllo di gestione, per conoscere e dirigere la propria azienda rendendo più efficaci i sistemi di gestione qualità”

8 novembre 2012

Gruppo Galgano - Consulenti di direzione - Convegno “Quattro leve per crescere: Qualità, Innovazione, Empowerment, Leadership”

24 settembre 2012  
Galvano Formazione - Galvano e Associati Consulting Srl - "La nuova norma ISO 19011"

26 marzo 2012  
Dott.ssa Nicoletta Filiberti , Responsabile del Servizio di comunicazione di Comune Capoluogo - Caldarini & Associati - "Come si scrive in Internet – tecniche e strumenti"

19 aprile 2012  
Dott.ssa Claudia Righetti – psicologa del lavoro e delle organizzazioni, consulente EE.LL. - "Customer satisfaction e customer care per la PA – soddisfare e curare i bisogni del cittadino"

14 febbraio 2012  
Galvano Formazione - Galvano e Associati Consulting Spa – "Nuova normativa sugli audit dei sistemi di gestione"

21 novembre 2011  
UNI – Ente Nazionale di Unificazione, centro formazione - "Organizzazioni di successo: la nuova norma ISO 9004:2009"

29 giugno 2011  
Galvano Formazione - Galvano e Associati Consulting Spa - Seminario "I costi della non qualità"

13 gennaio 2011  
Galvano e Associati Consulting Spa - "L'evoluzione degli audit e degli auditor"

13-14-15 ottobre e 17-18-19 novembre 2010  
SDA Bocconi - "Controllo di Gestione negli Enti Locali"

4 ottobre 2010  
Caldarini & Associati srl - "Strumenti tecnici per preparare una comunicazione scritta"

6, 13 e 20 ottobre 2009  
Caldarini & Associati Srl - "Customer satisfaction"

30 giugno 2009  
UNI – Ente Nazionale di Unificazione – centro formazione - Seminario di aggiornamento "Norma UNI EN ISO 9001:2008"

5 giugno 2009  
Galvano Formazione - Galvano e Associati Consulting Spa - "Rightsizing ed efficientamento dei processi negli enti pubblici"

17-18 giugno 2008  
IMQ Formazione - "Formazione Operativa del Quality Manager" (Attestato di proficua partecipazione)

13 dicembre 2007  
UNI – Ente Nazionale di Unificazione, centro formazione – "Anteprima norma UNI ISO 10014:2007 - Benefici economici e finanziari della gestione per la qualità"

12 dicembre 2006  
Galvano & associati – seminario "le tecniche di auditing"

12-13 aprile e 2 maggio 2006  
Certiquality – Istituto di certificazione della Qualità - "Auditor interno del

sistema di gestione qualità nei servizi" (Attestato di Qualificazione (qualifica conseguita con il punteggio di 30/30))

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

**CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI ED ORGANIZZATIVE**

Buone capacità relazionali acquisite nel corso dell'esperienza lavorativa, in particolare in qualità di quality manager il cui ruolo prevede la pianificazione e condivisione con la direzione delle attività di mantenimento e miglioramento del sistema di gestione per la qualità, il coordinamento del gruppo di auditor e gruppi di lavoro ad hoc e in qualità di auditor interno il cui ruolo mi ha portato a contatto con il personale di tutti gli uffici e di tutti i livelli.

**CAPACITÀ E COMPETENZE LINGUISTICHE E TECNICHE**

Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta.

Buona conoscenza delle più comuni applicazioni informatiche (office) ed utilizzo di posta elettronica/internet.

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Collaborazione con la casa editrice Alpha Test per pubblicazioni all'interno della collana meteo.

Ottobre 2010: partecipazione a gruppo di lavoro ristretto sulle pubbliche amministrazioni nell'ambito del GL1 "Sistemi di gestione ambientale" c/o UNI per la redazione del documento "Sistemi di gestione ambientale: applicazione della norma UNI EN ISO 14001 nella Pubblica Amministrazione con competenze di gestione del territorio".