

**CURRICULUM VITAE REDATTO AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R.
28.12.2000, N. 445**

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	VIGILANTE RAFFAELLA
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	rf.vigilante@comune.segrate.mi.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	24/10/1963

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Dal 1° febbraio 1997
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Segrate – Biblioteca - Via degli alpini 34
 - Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
 - Tipo di impiego Direttrice della Biblioteca Comunale
 - Principali mansioni e responsabilità Organizzazione del servizio, Progettazione dell'offerta culturale e informativa, Gestione del patrimonio e delle risorse informative, Gestione delle risorse umane, Organizzazione e gestione di attività promozionali, Progettazione e gestione della logistica, Individuazione e adozione di sistemi di verifica dell'efficacia dei servizi offerti, Attività di cooperazione con il Sistema Bibliotecario Milano Est, Funzione di Operatore Locale di Progetto (Servizio Civile Nazionale).

- Date 1999
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Segrate / CFP Consorzio per la Formazione Professionale e l'Educazione Permanente di San Donato Milanese
 - Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
 - Tipo di impiego Coordinatrice del corso di formazione professionale per la gestione dei servizi di biblioteca
 - Principali mansioni e responsabilità Organizzazione del corso di formazione per giovani disoccupati della durata di 800 ore articolate in lezioni teoriche, laboratori e stage presso biblioteche comunali, attività di coordinamento, e attività di docenza sulle seguenti materie: "Introduzione alla biblioteca di pubblica lettura", "I servizi della biblioteca", "Informazione e consulenza al pubblico".

- Date Dal 1°/9/1994 al 31/1/1997
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di San Donato Milanese – Biblioteca - Via Martiri di Cefalonia
 - Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
 - Tipo di impiego Assistente di Biblioteca
 - Principali mansioni e responsabilità Selezione e acquisto documenti per la Sezione Ragazzi e per l'utenza adulta, Responsabile della Sezione Ragazzi della Biblioteca, Organizzazione e gestione di attività di promozione della lettura per ragazzi e per adulti, Servizio di informazione e consulenza all'utenza.

- Date Dal 1993 al 1994

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Università degli Studi di Milano
- Tipo di azienda o settore
Ente Pubblico
- Tipo di impiego
Cultore della materia
- Principali mansioni e responsabilità
Attività di ricerca presso la cattedra di Storia dell'Europa Orientale

- Date
Dal 1983 al 1985
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Rehau Italiana S.p.A. – Cinisello Balsamo
- Tipo di azienda o settore
Ente Privato
- Tipo di impiego
Impiegata
- Principali mansioni e responsabilità
Traduttrice italiano/tedesco di comunicazioni, lettere e materiale pubblicitario.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
1992
- Nome e tipo di istituto di istruzione
Università degli Studi di Milano
- Qualifica conseguita
Laurea in Storia con punteggio di 110/110 e lode

- Date
Il 5/05/2016, 12/05/2016, 19/05/2016
- Nome dell' istituto di formazione
Comune di Segrate
- Titolo del corso frequentato
Vision della qualità

- Date
Il 24/03/2015
- Nome dell' istituto di formazione
Comune di Segrate
- Titolo del corso frequentato
Le nuove funzionalità della piattaforma Sintel

- Date
Ottobre 2014
- Nome dell' istituto di formazione
Comune di Segrate
- Titolo del corso frequentato
Il codice di comportamento dei dipendenti pubblici

- Date
Il 14/04/2014
- Nome dell' istituto di formazione
Comune di Segrate
- Titolo del corso frequentato
La ridefinizione dei sistemi di acquisto di beni e servizi dopo le recenti novità legislative

- Date
Il 3/04/2014
- Nome dell' istituto di formazione
Comune di Segrate
- Titolo del corso frequentato
Il nuovo ordinamento contabile

- Date
Il 15/10/2013
- Nome dell' istituto di formazione
Comune di Segrate
- Titolo del corso frequentato
Corso sul tema dell'anticorruzione

- Date
Il 15/11/2012, 5/12/2012, 23/01/2013
- Nome dell' istituto di formazione
Sistema Bibliotecario Milano Est
- Titolo del corso frequentato
Giovani adulti in Biblioteca

- Date
Il 7/11/2012
- Nome dell' istituto di formazione
Comune di Segrate
- Titolo del corso frequentato
La finanza comunale tra l'assestamento e la Legge di stabilità 2013

- Date
Il 19/04/2012
- Nome dell' istituto di formazione
Comune di Segrate

• Titolo del corso frequentato	Customer satisfaction e customer care per la PA
• Date	Il 3/04/2012, 17/04/2012, 24/04/2012
• Nome dell' istituto di formazione	Comune di Segrate
• Titolo del corso frequentato	In biblioteca anch'io, corso sul tema della dislessia
• Date	Il 24/10/2008, il 17/11/2008, il 27/11/2008 e il 4/12/2008
• Nome dell' istituto di formazione	Fondazione Luigi Clerici e Provincia di Milano
• Titolo del corso frequentato	Fund raising e marketing culturale
• Date	Il 20/02/2008, il 27/02/2008, il 5/03/2008 e il 12/03/2008
• Nome dell' istituto di formazione	La Libreria dei Ragazzi
• Titolo del corso frequentato	La crisi del mondo che circonda i ragazzi
• Date	Dal 10 all'11/10/2007
• Nome dell' istituto di formazione	Sistema Bibliotecario Milano Est
• Titolo del corso frequentato	Le statistiche in biblioteca
• Date	28/03/2007
• Nome dell' istituto di formazione	FORMEL Scuola di Formazione per gli Enti locali
• Titolo del corso frequentato	Diritto d'autore e biblioteche pubbliche
• Date	Dal 18 al 23/01/2007 (3 incontri)
• Nome dell' istituto di formazione	Provincia di Milano
• Titolo del corso frequentato	La programmazione e la progettazione di una biblioteca di base
• Date	Dal 26 al 18/01/2007 (2 incontri)
• Nome dell' istituto di formazione	Comune di Segrate
• Titolo del corso frequentato	Il controllo di gestione nel Comune: riferimenti normativi, elementi progettuali e modelli applicativi
• Date	Il 27/02/2007 e il 6/03/2007
• Nome dell' istituto di formazione	Regione Lombardia
• Titolo del corso frequentato	Editoria multimediale: produzione, consumi e servizi bibliotecari
• Date	Dal 25 al 26/10/2006
• Nome dell' istituto di formazione	Provincia di Milano
• Titolo del corso frequentato	Parlar di libri tra bibliotecari e librai, autori e editori, critici e lettori
• Date	Dal 25 al 26/10/2006
• Nome dell' istituto di formazione	Provincia di Milano
• Titolo del corso frequentato	Parlar di libri tra bibliotecari e librai, autori e editori, critici e lettori
• Date	Il 13/04/2005 e il 20/04/2005
• Nome dell' istituto di formazione	Regione Lombardia
• Titolo del corso frequentato	I fumetti in biblioteca
• Date	Il 27/04/2005 e il 4/05/2005
• Nome dell' istituto di formazione	Regione Lombardia/IREF
• Titolo del corso frequentato	Dallo sviluppo delle raccolte alla carta delle collezioni
• Date	Il 19/04/2005
• Nome dell' istituto di formazione	FORMEL Scuola di Formazione per gli Enti Locali
• Titolo del corso frequentato	La nuova Legge 241/90 alla luce delle recenti modifiche

- Date Dal 14/01/2005 al 25/01/2005 (3 incontri)
- Nome dell' istituto di formazione Regione Lombardia/IREF
- Titolo del corso frequentato Gestione delle risorse umane

- Date Il 1°/04/2003
- Nome dell' istituto di formazione FORMEL Scuola di Formazione per gli Enti Locali
- Titolo del corso frequentato Tecniche di redazione di atti amministrativi e atti di gestione

- Date Dal 7/11/2002 al 19/11/2002 (5 incontri)
- Nome dell' istituto di formazione Provincia di Milano
- Titolo del corso frequentato Biblioteche e intercultura

- Date Dal 21 al 22/01/2002
- Nome dell' istituto di formazione Comune di Segrate - Biblioteca
- Titolo del corso frequentato Applicazione della nuova legge sul diritto d'autore

- Date 2001
- Nome dell' istituto di formazione Comune di Segrate
- Titolo del corso frequentato La qualità nei procedimenti amministrativi e tecniche di redazione degli atti

- Date Dal 29 al 30/10/2001
- Nome dell' istituto di formazione Mondatori Informatica
- Titolo del corso frequentato HTML

- Date Dal 19 al 20/02/2001
- Nome dell' istituto di formazione Comune di Segrate
- Titolo del corso frequentato Internet in biblioteca

- Date Il 13/06/2000
- Nome dell' istituto di formazione Provincia di Milano
- Titolo del corso frequentato Le raccolte delle biblioteche: progetto e gestione

- Date Dal 4/2/1999 al 5/03/1999 (9 incontri)
- Nome dell' istituto di formazione Provincia di Milano
- Titolo del corso frequentato Le tecnologie dell'informazione in biblioteca

- Date Dal 29 al 30/09/1998 (2 incontri)
- Nome dell' istituto di formazione Regione Lombardia e Università Cattolica del Sacro Cuore
- Titolo del corso frequentato Le raccolte delle biblioteche: progetto e gestione

- Date Da novembre a dicembre 1997 (8 incontri)
- Nome dell' istituto di formazione Provincia di Milano
- Titolo del corso frequentato Imparare a dirigere

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRA LINGUA

- TEDESCO**
- Capacità di lettura OTTIMA
 - Capacità di scrittura OTTIMA
 - Capacità di espressione orale OTTIMA

ALTRA LINGUA

	INGLESE
• Capacità di lettura	BUONA
• Capacità di scrittura	BUONA
• Capacità di espressione orale	BUONA

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Uso del PC e delle applicazioni di base di Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint.
Uso della posta elettronica.
Navigazione in Internet

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Ottima padronanza della lingua tedesca acquisita nel corso degli studi e dei numerosi soggiorni in Germania:
1983 sei mesi presso una famiglia a Herten, una piccola città della Renania;
1991 due mesi a Berlino per un lavoro di ricerca per la tesi di laurea.

PATENTE O PATENTI

B

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/03.